

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТОВ ПО ПРОГРАММЕ «ПОКУПКИ В КРЕДИТ»

Все термины и определения, указанные в Заявлении, Условиях (и приложениях к ним) с заглавной буквы, расшифрованы непосредственно по тексту Условий или в п. 8. Прочие термины и определения используются в значении, данном в законодательстве Российской Федерации и нормативных актах Банка России.

1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

- 1.1. Банк и Клиент заключают договор банковского счета, кредитный договор и соглашение об использовании простой электронной подписи (далее — Договор).
- 1.2. Для заключения Договора Клиент предоставляет в Банк Анкету и заявление, содержащее существенные условия Договора (далее — Заявление).
- 1.3. Подписанное Клиентом Заявление является офертой Клиента Банку заключить Договор, открыть текущий счет (далее – Счет). Действия Банка по открытию Клиенту Счета являются акцептом оферты Клиента по заключению Договора.
- 1.4. Договор состоит из Заявления, Условия и Тарифов.
- 1.5. Кредит, предоставленный Банком, Клиент использует для покупки Товара в Магазине. Банк перечисляет сумму Кредита в оплату Товара по реквизитам Магазина, в соответствии с договором, заключенным между Банком и Магазином.
- 1.6. Датой выдачи Кредита считается дата зачисления Банком денежных средств на Счет.
- 1.7. Клиент возвращает Банку Кредит, начисленные на него проценты, а также комиссии, предусмотренные Договором. Размер процентной ставки по Кредиту указывается в Заявлении. Размер комиссий указывается в Тарифах и Условиях.

2. СЧЕТ

- 2.1. Для обслуживания Кредита Банк открывает Клиенту Счет в валюте Российской Федерации (Рубль).
 - 2.1.1. Номер Счета указывается в Заявлении.
 - 2.1.2. Проценты на остаток денежных средств на Счете не начисляются.
- 2.2. По Счету осуществляются следующие основные операции:
 - 2.2.1. зачисление Банком сумм Кредита
 - 2.2.2. зачисление поступивших в пользу Клиента денежных средств для погашения Задолженности по Договору;
 - 2.2.3. перечисление средств в оплату покупки по реквизитам Магазина;
 - 2.2.4. списание денежных средств в погашение Задолженности по Договору;
 - 2.2.5. списание денежных средств по распоряжению Клиента;
 - 2.2.6. списание денежных средств Банком в случае ошибочного зачисления на Счет по вине Банка.
- 2.3. Банк исполняет распоряжения по Счету в срок, установленный законодательством Российской Федерации, и несет ответственность за нарушение обязательств по срокам исполнения распоряжений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

- 3.1. Для погашения Задолженности по Договору Клиент в любую дату размещает на Счете денежные средства, а Банк в дату поступления денежных средств списывает их в счет погашения Задолженности по Договору, но не более размера Задолженности, с учетом положений п.3.8 Условий.
- 3.2. Клиент обязан ежемесячно погашать Задолженность, перечисляя на Счет денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа. Размер Платежа указывается в Заявлении. Информацию о размере, составе и дате текущего Платежа, кроме первого, Банк доводит до Клиента способами, указанными в п.7.4 Условий.

3.3. Если до Даты Платежа включительно Клиент разместил на Счете денежные средства в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Платеж считается оплаченным, иначе Платеж считается пропущенным (за исключением п. 3.4. Условий).

3.4. Клиент может погасить текущий Платеж в меньшем, чем предусмотрено Договором, размере. При этом величина такой недоплаты не должна превышать 100 рублей и Платеж должен быть внесен до Даты Платежа. Банк признает такую недоплату как непросроченную Задолженность и включает ее в состав Платежей, следующих за текущим (размер Платежей не изменяется).

3.5. Списание денежных средств со Счета в погашение Задолженности по Договору осуществляется Банком в следующей очередности:

3.5.1. Пропущенные Платежи (в хронологическом порядке их возникновения);

3.5.2. Текущий Платеж;

3.5.3. Задолженность по Договору, не вошедшая в Платежи.

3.6. Во всех случаях, указанных в п. 3.5. Условий, устанавливается следующая очередность погашения Задолженности по типам:

3.6.1. Комиссии за Услуги по Договору;

3.6.2. Проценты по Кредиту, начисленные по предыдущую Дату Платежа включительно. Если была подключена услуга «Уменьшаю платеж», то в состав текущего Платежа также будут включены проценты, начисленные на конец предыдущего месяца включительно;

3.6.3. Основной долг по Кредиту;

3.6.4. Комиссии за неразрешенный пропуск Платежа.

3.7. В случае погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей Платеж, размер следующих Платежей не изменяется, вплоть до полного погашения Задолженности, но сокращается количество Платежей.

3.8. Сумма денежных средств, внесенных на Счет в уплату задолженности по процентам (начисленным за период с даты выдачи Кредита/предыдущей Даты платежа по Дату текущего платежа), списывается со Счета в день, следующий за Датой текущего платежа. При полном погашении Задолженности сумма процентов (начисленных за период с предыдущей Даты Платежа по дату полного погашения Задолженности по основному долгу), будет списана со Счета в день, следующий за Датой текущего платежа. Справка о полном погашении Задолженности может быть предоставлена Клиенту не ранее чем через 30 календарных дней после текущей Даты платежа.

3.9. Обязательства Клиента по кредитному договору считаются выполненными при погашении Задолженности в полном объеме.

4. УСЛУГИ ПО ДОГОВОРУ

4.1. По собственному усмотрению и без дополнительного согласования с Банком Клиент вправе воспользоваться услугами, перечисленными в настоящем разделе Условий (далее – Услуги). Услуги подключаются/отключаются Клиентом при направлении уведомления через Дистанционные каналы или в Клиентском центре в случае, если это предусмотрено дополнительными условиями предоставления и подключения Услуги в Тарифах.

4.1.1. При обращении Клиента в Банк Услуга подключается на основании уведомления о подключении Услуги в электронном виде (при сообщении Клиентом Простой электронной подписи) при обращении через Дистанционный канал. При этом Клиент понимает и согласен с тем, что в случае обращения в Банк через Дистанционный канал может осуществляться аудиозапись разговора с Клиентом, которая является доказательством использования Клиентом Простой электронной подписи и может быть представлена в ходе судебного процесса. Если условиями предоставления Услуги предусмотрено, что подключение Услуги производится в Клиентском центре, то уведомление предоставляется на бумажном носителе.

4.1.2. За предоставление Услуг взимаются комиссии, предусмотренные Тарифами. Уплата комиссий производится в соответствии с пп. 3.5., 3.6.. Условий.

4.2. Услуга «УМЕНЬШАЮ ПЛАТЕЖ» – услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежа, увеличение количества Платежей и изменение процентной ставки по Договору.

4.2.1. Размер уменьшенного Платежа и измененной процентной ставки указываются в Заявлении и в течение действия кредитного договора не могут быть изменены.

- 4.2.2. Уменьшение Платежа осуществляется с текущего Платежа.
- 4.2.3. Изменение процентной ставки по Договору осуществляется с даты, следующей за датой подключения Услуги.
- 4.2.4. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за день до Даты текущего Платежа.
- 4.2.5. Услуга может быть подключена при наличии у Клиента на дату подключения не более двух подряд пропущенных Платежей.
- 4.2.6. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в течение срока действия кредитного договора.
- 4.3. Услуга **«МЕНЯЮ ДАТУ ПЛАТЕЖА»** – услуга по установлению новой Даты текущего Платежа по Договору. Новая Дата Платежа определяется Клиентом самостоятельно при соблюдении указанных ниже ограничений:
- 4.3.1. Новая Дата Платежа не может быть изменена на 1, 2, 3, 29, 30, 31 числа.
- 4.3.2. Новая Дата текущего Платежа должна находиться в диапазоне 15 дней до или 15 дней после Даты текущего Платежа.
- 4.3.3. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее дня, предшествующего новой Дате текущего Платежа, и не позднее дня, предшествующего Дате текущего Платежа. Услуга является оказанной в дату предоставления уведомления о подключении Услуги.
- 4.3.4. Услуга может быть подключена после даты закрытия Кредитного лимита.
- 4.3.5. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 4.3.6. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год с даты заключения Договора.
- 4.3.7. День новой Даты Платежа применяется для определения дат Платежей, следующих за текущим Платежом.
- 4.3.8. При увеличении Задолженности на сумму комиссии за Услугу размер очередного Платежа не изменяется, увеличивается количество Платежей.
- 4.4. Услуга **«ПРОПУСКАЮ ПЛАТЕЖ»** - услуга, предусматривающая возможность Клиенту осуществить пропуск Платежа.
- 4.4.1. При подключении Услуги, если Клиент не произвел погашение текущего Платежа, то размер текущего Платежа в текущую Дату платежа устанавливается равным 0 рублей. В дальнейшем Задолженность Клиента по Кредиту погашается Платежами, размер которых равен действовавшему в Дату Платежа, предшествующую подключению Услуги.
- 4.4.2. Подключение Услуги не изменяет прочие условия по Договору, кроме увеличения количества Платежей.
- 4.4.3. Если Услуга была подключена, но Клиентом к Дате текущего Платежа была погашена Задолженность в сумме равной или превышающей сумму Платежа, Услуга считается не оказанной.
- 4.4.4. Услуга может быть подключена при отсутствии у Клиента на дату подключения пропущенных Платежей.
- 4.4.5. Услуга предоставляется не чаще 1 раза в год с даты заключения Договора.
- 4.4.6. Услуга предоставляется, если Клиент произвел не менее двух Платежей в погашение Задолженности по Договору.
- 4.4.7. Уведомление о подключении Услуги должно быть предоставлено Банку не позднее, чем за день до Даты текущего Платежа.
- 4.4.8. Проценты в составе пропущенного Платежа будут включены в Платеж(-и), следующий(-ие) за пропущенным.
- 4.5. Услуга **«УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ»** - услуга по подключению Клиента к программе коллективного страхования, по которой Клиент изъявил желание быть застрахованным.
- 4.5.1. Наименование страховой компании, участвующей в программе на основании Договора с Банком, указано в Заявлении.
- 4.5.2. Предоставление данной Услуги производится в соответствии с условиями страхования, указанными в Памятке застрахованному.

- 4.5.3. Клиент вправе подключить Услугу в дату заключения Договора. Услуга является оказанной в дату заключения Договора, при подключении Услуги в момент заключения Договора, и/или в дату, следующую за датой текущего Платежа, при подключении Услуги в соответствии с п. 4.5.4 Условий, и в каждую следующую Дату Платежа до полного погашения задолженности Договора или отключения Услуги.
- 4.5.4. Клиент вправе подключить Услугу после даты заключения Договора только в Клиентском центре. Подключение Услуги производится с даты, следующей за датой текущего Платежа.
- 4.5.5. Клиент вправе отключить данную Услугу в любой день. Отключение Услуги осуществляется с даты, следующей за датой текущего Платежа.
- 4.5.6. Размер Платежа после отключения Услуги уменьшается на сумму комиссии за Услугу и округляется в большую сторону до 10 рублей.
- 4.5.7. Банк производит отключение Услуги при третьем подряд пропуске Платежа.
- 4.6. Услуга **«ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ С УМЕНЬШЕНИЕМ ПЛАТЕЖА»** - услуга, предусматривающая уменьшение размера Платежей, следующих за текущим, при условии погашения Клиентом Задолженности в сумме, превышающей текущий Платеж.
- 4.6.1. Услуга предоставляется Клиентам, уведомившим Банк о желании подключить Услугу не позднее, чем за 1 день до Даты Платежа, и осуществившим фактическое погашение Задолженности в сумме, превышающей Платеж.
- 4.6.2. На основании уведомления Клиента о подключении данной услуги Банк рассчитывает и устанавливает новый размер Платежа, исходя из принципа сохранения первоначального количества Платежей, указанного в Графике платежей, актуального до подключения Услуги.
- 4.6.3. Новый размер Платежа доводится Банком до Клиента через Дистанционные каналы.
- 4.6.4. При установлении Клиентом нового размера Платежа в значении, меньшем или равном сумме Платежа по Кредиту, указанной в разделе Заявления под названием «При предоставлении Услуги «Уменьшаю платеж»», то в этом случае услуга «Уменьшаю платеж» не предоставляется.

5. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА И ЗАМЕНЫ ТОВАРА

- 5.1. Клиент вправе обменять Товар только на Товар, соответствующий условиям Договора.
- 5.2. Возврат и замена Товара осуществляется Магазином.
- 5.2.1. При замене или возврате Товара вся сумма при полном возврате или сумма, составляющая часть разницы стоимости Товаров, пропорционально предоставленному Кредиту при частичном возврате Товара или замене на Товар меньшей стоимости, подлежащая возврату Клиенту Магазином, зачисляется на Счет.
- 5.2.2. Возврат первоначального взноса при полном или частично возврате суммы, пропорционально сумме оплаченной наличными в кассу Магазина, при частичном возврате Товара или замене на Товар меньшей стоимости, оплаченной Клиентом в кассу Магазина, производится Магазином через кассу либо другим способом по согласованию с Клиентом.
- 5.2.3. Расчет сумм, подлежащих возврату, производится Банком и указывается в заявлении на возврат (замену) Товара.
- 5.2.4. Возврат товара не освобождает Клиента от уплаты процентов и комиссий за фактический период пользования Кредитом (с даты заключения Договора по дату возврата товара).
- 5.3. Наличие у Клиента претензий к Товару и (или) Магазины не рассматривается в качестве основания для расторжения, изменения, или прекращения Договора.
- 5.4. Расчеты с Клиентом при возврате Товара могут быть осуществлены Магазином иным способом, предусмотренным Договором о сотрудничестве.

6. ПРОПУСК ПЛАТЕЖЕЙ

- 6.1. В случае пропуска Платежа Клиентом, не имевшим на момент пропуска других пропущенных Платежей, Платеж считается пропущенным в первый раз.
- 6.2. При наличии на момент пропуска одного пропущенного Платежа, Платеж считается пропущенным второй раз подряд. При дальнейших пропусках Платежи считаются пропущенными третий и четвертый раз подряд, соответственно.

6.3. За пропуск каждого Платежа Клиент обязан уплатить Банку «Комиссию за неразрешенный пропуск платежа» согласно Тарифам. Комиссия включается в состав очередного Платежа, при этом размер очередного Платежа устанавливается равным сумме Платежа, указанного в Заявлении, и такой комиссии. Начисление комиссии производится в шестой календарный день с даты пропуска Платежа.

6.4. Если в течение пяти календарных дней с даты пропуска Платежа Клиент погашает пропущенные Платежи в полном объеме, то пропущенный Платеж считается Банком оплаченным, а у Клиента возобновляется право подключить Услуги «Меняю дату платежа» и «Пропускаю платеж».

6.5. В случае пропуска Клиентом Платежа Банк вправе уведомить Клиента о таком пропуске любым из способов, перечисленных в п.7.4 Условий.

6.6. Стороны договорились о следующем порядке расторжения кредитного договора в случае пропуска Клиентом Платежей:

6.6.1. Банк направляет Клиенту Заключительное требование письмом на почтовый адрес, указанный в Анкете или предоставленный Клиентом Банку в предусмотренном Договором порядке, при этом Клиент считается уведомленным надлежащим образом о необходимости погашения Задолженности в полном объеме. В числе прочего Заключительное требование содержит информацию о последней дате исполнения Заключительного требования;

6.6.2. Если Клиент не погашает указанную в Заключительном требовании полную сумму Задолженности в последнюю дату исполнения Заключительного требования, то в этом случае кредитный договор считается расторгнутым с даты следующей за последней датой исполнения Заключительного требования. При этом сумма Задолженности указанная в Заключительном требовании изменению не подлежит. Последним днем действия кредитного договора является последняя дата исполнения Заключительного требования, указанная в Заключительном требовании.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Местом заключения Договора является место нахождения Банка, указанное в Заявлении.

7.2. Банк уведомляет Клиента об изменении своих реквизитов (наименование, адрес, платежные реквизиты и т. п.), путем опубликования информации согласно п. Условий. Такое информирование признается Клиентом и Банком надлежащим и достаточным.

7.3. Обмен документами (включая электронный документооборот) по Договору Банк и Клиент осуществляют посредством направления почтовых отправлений (писем), личной передачи и использования электронных каналов связи.

7.4. Банк вправе передавать Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору и иной информации, связанной с Договором, а также предложения (оферты) Банка о заключении договора одним из следующих способов:

7.4.1. почтовыми отправлениями на почтовый адрес, указанный Клиентом в Анкете;

7.4.2. СМС-сообщениями на номер мобильного телефона Клиента, указанный Клиентом в Анкете;

7.4.3. отправкой сообщений по электронной почте, адрес которой указан Клиентом в Анкете;

7.4.4. посредством телефонной связи по номерам, указанным Клиентом в Анкете.

При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация станет доступна третьим лицам.

7.5. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Условия в случаях, не противоречащих законодательству. Для вступления в силу указанных изменений Банк обязан опубликовать информацию об изменениях с выполнением требований п.7.6.1-7.6.4 Условий не позднее, чем за 7 календарных дней до даты вступления в силу изменений.

7.6. Банк с целью предварительного прочтения и ознакомления Клиентов с Условиями размещает их путем опубликования информации с использованием одного или нескольких каналов по своему усмотрению:

7.6.1. путем размещения объявлений на стендах в Клиентских центрах Банка;

7.6.2. путем размещения информации на web-сайте Банка — www.letobank.ru;

7.6.3. путем рассылки информационных сообщений по электронной почте;

7.6.4. иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается дата, с которой информация становится доступной для Клиентов.

7.7. В расчет полной стоимости Кредита, приведенной в п. 4.1 Заявления, не включаются следующие платежи, в соответствии с Тарифами: комиссия за неразрешенный пропуск платежа, комиссия за услугу «Меняю дату платежа», комиссия за «Участие в программе Страховой защиты».

7.8. Клиент поручает Банку составлять расчетные документы, необходимые для совершения операций по Счету, при этом рассматривать их, в случае отсутствия собственных денежных средств на Счете, как обращение Клиента к Банку на предоставление определенной суммы Кредита.

7.9. Клиент заранее дает акцепт Банку на исполнение требований Банка на списание денежных средств со Счета (в полном объеме или частично) в сумме требований, в случае:

- 7.9.1. ошибочного зачисления Банком денежных средств на Счет;
- 7.9.2. погашения обязательств Клиента перед Банком;
- 7.9.3. списания со Счета денежных средств в целях уплаты сумм банковских комиссий.

7.10. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю в случаях недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа или его несоответствия законодательству Российской Федерации, нормативным документам Банка России.

7.11. К Счету применяется комиссия за ведение Счета в размере 100 рублей в месяц, но не более остатка на Счете, если в течение 6 месяцев с даты погашения Клиентом Задолженности в полном объеме Клиент не проводил операции по Счету.

7.11.1. Комиссия за ведение Счета взимается в первый рабочий день каждого месяца.

7.12. Клиент имеет право закрыть Счет и расторгнуть договор банковского счета в любое время после погашения Задолженности по Договору в полном объеме.

7.12.1. При наличии на Счете остатка денежных средств Клиент поручает Банку осуществить перевод в сумме остатка денежных средств по реквизитам, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета. Перевод осуществляется без взимания комиссии в дату расторжения договора банковского счета.

7.13. Банк и Клиент договорились, что настоящие Условия рассматриваются в качестве заявления о закрытии Счета при условии выполнения Банком и Клиентом всех обязательств по кредитному договору, а также при отсутствии денежных средств на Счете Клиента, Банк в дату образования нулевого остатка на Счете производит закрытие Счета.

7.14. В рамках договора банковского счета Клиенту по его заявлению могут быть открыты несколько Счетов, при этом для обслуживания Кредита используется только один Счет, номер которого указан в Заявлении. При закрытии Счета Условия (договор банковского счета) продолжают свое действие в части, не касающейся обслуживания Счета.

7.15. Клиент и Банк обязаны соблюдать конфиденциальность Кода доступа.

7.16. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств по Договору Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Условиями.

7.17. Клиент обязан сообщать Банку в течение 5-и календарных дней (с даты возникновения события):

- 7.17.1. об изменении персональных данных, предоставленных Банку при заключении Договора, путем обращения в Клиентский центр и предоставления подтверждающих документов;
- 7.17.2. о возникновении обстоятельств, которые могут повлиять на его способность возврата Задолженности в рамках настоящих Условий, в письменном виде (в т.ч. посредством электронной почты с персонального почтового адреса, указанного в Анкете на электронный адрес info@letobank.ru).

7.18. Клиент обязан ежемесячно, не позднее 5-го (пятого) календарного дня, следующего за Датой Платежа, запрашивать выписку по Счету. Банк обязан предоставить Клиенту при его личном обращении в офис Банка выписку по Счету в течение 3-х рабочих дней, следующих за днем обращения. В случае несогласия Клиента с движением денежных средств, указанным в выписке по Счету, Клиент уведомляет об этом Банк письменно, не позднее 10 календарных дней с даты получения выписки по Счету. На основании полученного уведомления Банк обязан провести расследование и урегулировать возникшую спорную ситуацию. При не поступлении от Клиента в указанный срок возражений, совершенные по Счету операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и последующие претензии по ней Банком не принимаются. Если претензия клиента по спорной ситуации обоснована, то на Счет Клиента зачисляются средства по оспоренной операции.

7.19. Споры, возникающие между Банком и Клиентом из Договора или в связи с ним, в том числе о взыскании денежных сумм, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка.

8. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Анкета – документ, содержащий персональные данные Клиента и переданный Клиентом в Банк в целях заключения Договора. Данные в Анкете могут быть изменены Банком при предоставлении Клиентом документального подтверждения.

Аутентификация – установление соответствия личности физического лица, обратившегося в Банк, личности Клиента на основании сопоставления данных сообщаемых физическим лицом, обратившимся в Банк, Контрольной информации, предоставленной Клиентом Банку при заключении Договора.

Банк — Открытое акционерное общество «Лето Банк».

График платежей – документ, содержащий кроме прочего информацию о суммах денежных средств, подлежащих размещению на Счете, и датах, к которым должно быть произведено такое размещение с целью погашения Клиентом Задолженности (датах и размерах очередных Платежей).

Дата Платежа - дата, указанная в Заявлении/Графике платежей/выписке по Кредиту, до которой Клиент должен осуществить Платеж. Может быть любым календарным днем и может быть изменена Клиентом.

Дистанционный канал – один из каналов коммуникации Клиента и Банка (телефонная связь, включая систему голосового интерактивного самообслуживания и передачу коротких текстовых смс-сообщений, электронная почта, раздел на интернет сайте Банка, банкомат Банка и т. п.) при обращении к которому Клиент может получить информацию о текущем состоянии Договора, подключить или отключить Услуги.

Договор о сотрудничестве – заключенный между Банком и Магазином договор, в соответствии с условиями которого между Банком и Магазином осуществляются взаиморасчеты по оплате Товара, приобретенного Клиентом за счет Кредита.

Задолженность — любое денежное обязательство Клиента перед Банком (в т. ч. совокупная задолженность Клиента перед Банком по Договору, включающая в себя основной долг, проценты за пользование Кредитом, комиссии и расходы Банка, а также любые иные платежи, причитающиеся Банку).

Заключительное требование — требование Банка о погашении всех задолженностей Клиента по Кредиту, сформированное в соответствии с п. 6.6.

Клиент — физическое лицо (гражданин Российской Федерации), заключившее Договор с Банком.

Клиентский центр — офис Банка, осуществляющий консультирование клиентов и их обслуживание с помощью программно-технических средств.

Код доступа – ключ Простой электронной подписи, предназначенный для создания электронной подписи, используемой для подписания направленного Банком предложения (оферты) о заключении договора/дополнительного соглашения, заявления на открытие счетов, заявления на подключение Услуг, а также служащий для Аутентификации Клиента. Код доступа представляет собой шестизначный цифровой код и направляемый Банком в формате СМС-сообщения на указанный в Анкете номер мобильного телефона Клиента. Восстановление Кода доступа возможно при обращении в Клиентский центр, либо при обращении через Дистанционный канал и корректном сообщении Контрольной информации. Передача Кода доступа Клиентом третьему лицу не допускается.

Контрольная информация – контрольный вопрос и соответствующий ему контрольный ответ, выбранные Клиентом и сообщенные Банку при заключении договора. При наличии нескольких договоров Клиент может указать разные контрольные вопросы и соответствующие контрольные ответы. Служит для восстановления Кода доступа при обращении Клиента через Дистанционный канал и для Аутентификации Клиента только в целях получения финансовой информации по договору.

Кредит — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту, которые Клиент обязуется возвратить Банку на условиях платности, возвратности, и срочности, указанных в Договоре.

Магазин (Торговая организация) — партнер Банка, заключивший с Банком Договор о сотрудничестве и реализующий Клиенту Товары за счет Кредита.

Памятка застрахованному — документ, который содержит условия страхования.

Платеж – требование, выставляемое Банком Клиенту по погашению Задолженности в каждую очередную дату Платежа. Первое требование оформляется в дату подписания Клиентом Заявления. В состав Платежа может

входить Задолженность по основному долгу, процентам и комиссиям. Платеж, который должен быть осуществлен до ближайшей Даты Платежа, является текущим Платежом. Размер Платежа, указываемый в Графике платежей, (за исключением последнего Платежа) округляется до 10 рублей в большую сторону, кроме последнего Платежа. Проценты за пользование Кредитом начисляются с даты следующей за датой выдачи Кредита и включаются в состав Платежей, начиная со 2-го Платежа.

Простая электронная подпись – запрашиваемая Банком часть Кода доступа. Определение лица, подписавшего электронный документ Простой электронной подписью, производится на основе сведений, указанных Клиентом в Анкете, с учетом примененной Простой электронной подписи и Кода доступа. Информация в электронной форме, подписанная Простой электронной подписью, признается Банком и Клиентом электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

Тарифы — утвержденный Банком документ, содержащий финансовые и иные условия Договора, в том числе сведения о размере процентов за пользование Кредитом, комиссиях и иных платежах, подлежащих уплате Клиентом.

Товар — предмет или услуга, реализуемый Магазином за счет Кредита.

Условия — настоящие Условия предоставления кредитов по программе «Покупки в кредит». Условия выдаются Клиенту на руки, а также размещаются в доступных для Клиента местах: в Клиентских центрах, на сайте Банка в сети интернет по адресу: www.letobank.ru.

Услуга банка (Услуга) — услуга по Договору. Перечень предоставляемых услуг определяется Условиями, финансовые условия оказания Услуг устанавливаются в Тарифах.